



PROGRAMME

«Communication et Prospection»

Version du 26.11.2025

Description du programme :

Le programme «**Communication et prospection**» a pour but de prévoir les modalités et conditions de réalisation de la formation dans sa globalité.

Durée :

La formation a une durée globale de 3 sessions de 2h donc 6 heures de formation.

Profils des apprenants :

Les apprenants peuvent avoir 2 types de profils :

- Professionnels en cours d'installation,
- Professionnels à leur compte souhaitant une montée en compétences.

Prérequis :

La formation "Communication et Prospection" est accessible aux personnes parlant et comprenant le français, majeures, sans tutelle ou curatelle.

Accessibilité et délai d'accès :

Les formations FZHQ sont accessibles aux femmes et aux hommes souhaitant acquérir les compétences affiliées à la technique enseignée.

Pour toutes les personnes ayant des besoins spécifiques ou en situation de handicap, merci de vous adresser à notre référent handicap. Madame Fanny Guillermon, directrice de FZHQ formations par téléphone ou par mail afin de trouver la meilleure façon de répondre à vos besoins.

Contacts :

Référente pédagogique : Fanny Guillermon, directrice FZHQ
Référente handicap formation : Fanny Guillermon, directrice FZHQ
Référente administratif : Elodie Escoute, fondatrice Assisteo Solution



Délai d'accès et d'inscription :

À la suite de l'inscription, la formation se déroule sur la session suivante fixée par FZHQ Formations.

L'inscription sera officiellement validée une fois le dossier complet réceptionné :

- Fiche d'inscription remplie (téléchargeable depuis le site) renvoyée par mail,
- A la suite de l'appel découverte réalisé avec la directrice de FZHQ Formations,
- Réponse au questionnaire "l'analyse du besoin" via un lien envoyé par mail,
- Envoi de la proposition commerciale : Devis et programme de formation (à renvoyer signé avec la mention "Bon pour accord"),
- Envoi du « Dossier contrat » : CGV, contrat, règlement intérieur (à remplir, signer et parapher avant retour),
- Dès réception du « Dossier contrat » et l'encaissement de l'acompte, le test de positionnement à l'entrée sera envoyé et à retourner maximum 7 jours avant le début de la formation,
- Une convocation sera envoyée au bénéficiaire maximum 15 jours avant le début de la formation avec les conditions de la formation (dates, horaires, lieu et conditions d'accès).

Objectifs pédagogiques :

Les bénéficiaires de cette formation auront la capacité de :

- Connaître ses besoins en matière de communication en fonction de son activité professionnelle,
- Connaître ses besoins en matière de prospection en rapport avec sa stratégie commerciale,
- Connaître ses objectifs sur ces thématiques pour les mois à venir.

Contenu de la formation :

La formation se fera en 3 modules :

1. Questionnaire sur la situation actuelle de l'entreprise et de son dirigeant
2. Bilan des réponses apportées au questionnaire
3. Analyse et compte rendu des éléments traités lors du bilan.

Organisation de la formation :

Le programme de la formation est le suivant (les dates sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées si besoin pour la disponibilité des participants et des intervenants) :

02/12/25 : Module 1 (2h)

09/12/2025 : Module 2 (2h)

16/12:2025 : Module 3 (2h)



Module type :

Présentation du module : 15 minutes

Contenu de formation : 1h00

Questions/réponses : 30 minutes

Evaluation : 15 minutes

Équipe pédagogique :

La formation sera dispensée par :

Fanny GUILLERMONT, directrice de l'organisme de formation, diplômée du CAP, BP et BTS Esthétique - Cosmétique et d'une licence en commerce et marketing, qualifiée d'une expérience de 15 ans dans le secteur du bien-être et de 5 ans dans le commerce et le marketing.

Ressources pédagogiques et techniques :

Cours en distanciel pour la partie théorique : support digital projeté par visio et partage d'écran, workbook et questionnaire par Google form.

Cours en présentiel individuel pour l'analyse du bilan, avec supports papier et digitaux (remis en main propre ou par mail à l'élève).

Accès au groupe privé de discussion entre les élèves et la formatrice après chaque formation en durée illimitée pour une "Foire Aux Questions" régulière.

Évaluation en fin de programme :

Modalités d'évaluation :

Les évaluations seront sur 15 minutes en fin de module pour validation du contenu du module.

L'évaluation du bénéficiaire se fera par un questionnaire à choix multiples sur l'ensemble des connaissances vu sur la formation.

Condition du succès :

La remise du certificat de formation et du diplôme de certification sera faite uniquement si la moyenne des évaluations est de 5/10.

Évaluation de la formation :

Afin d'évaluer la qualité de la formation un questionnaire de satisfaction sera remis à la fin de chaque module.



Un questionnaire de satisfaction et de mise en application des techniques sera envoyé quelques mois après la formation pour permettre à FZHQ Formations d'améliorer ses process et valoriser ses points forts.

Prix :

La formation complète est au prix de 200 €HT (FZHQ Formations est exonérée de TVA en tant qu'organisme de formations)

Des frais supplémentaires (50€) pourront être établis si les formalités de prises en charge du financement de la formation par un organisme extérieur sont faites par FZHQ Formations.

Le financement d'un acompte de 30% à l'inscription puis soldé le jour de la formation.

Les possibilités de financements (autofinancement, organismes de financements...) ainsi que les aides au financement (échancier...) sont à prévoir lors de la contractualisation et ne pourront être modifiées sauf cas de force majeure.